

德明財經科技大學企業管理系/企業管理系時尚經營管理組

甄選入學實務選才題庫

題號	題目	解答
1	「職場倫理」就是對個人 (A) 行為的約束 (B) 對他人人格的尊重 (C) 專業的認同 (D) 以上皆是	D
2	職場倫理所表現的是 (A) 服務精神 (B) 技能水準 (C) 學識高低 (D) 以上皆非	A
3	職場倫理的重點在 (A) 反省 (B) 實踐 (C) 能力 (D) 知識	B
4	職場倫理包含 (A) 人事倫理 (B) 專業倫理 (C) 產品倫理 (D) 以上皆是	D
5	什麼行為是缺乏職場倫理的現象？ (A) 偷工減料 (B) 遵守本分 (C) 克盡職守 (D) 敬業態度	A
6	企業倫理的最後防衛線是 (A) 法律 (B) 勞保 (C) 公保 (D) 健保	A
7	從事工作、與人相處應具備基本能力是 (A) 態度	A

題號	題目	解答
	(B) 知識 (C) 技術 (D) 吹捧	
8	在生涯規劃中，職業的選擇要注意？ (A) 生涯目標 (B) 學識能力 (C) 社會風氣 (D) 生活習性	A
9	「吃得苦中苦、方為人上人」這是什麼精神的表現？ (A) 獨立精神 (B) 合群精神 (C) 愚公精神 (D) 敬業精神	D
10	36. 傳統觀念中，認為「工作」最重要的基本功能是 (A) 維持生存 (B) 實現夢想 (C) 肯定自己 (D) 社會責任	A
11	常變換工作環境下列何者為非？ (A) 可以炫耀 (B) 容易產生不穩定的感覺 (C) 不容易累積技能 (D) 不容易了解自我性向	A
12	「持之以恆」是何種精神的展現？ (A) 技術與能力 (B) 信心與毅力 (C) 創新與智慧 (D) 聰明與創造	B
13	對於所從事的工作，力求所進行的工作達到盡善盡美的境界，以一種鍥而不捨的心態面對，是什麼態度的表現？ (A) 知識能力 (B) 專業技能 (C) 敬業精神 (D) 聽天由命。	C
14	當前社會的人力資源強調 (A) 學歷	D

題號	題目	解答
	(B) 地位 (C) 金錢 (D) 專業	
15	工作中運用與收集個人資料時應 (A) 盡到充分告知的義務 (B) 建立安全加密的機制 (C) 按實際使用做資料收集 (D) 以上皆是	D
16	職場中關於上下班的態度應該 (A) 提早到公司 (B) 工作完成才下班 (C) 配合生產可調整加班時間 (D) 以上皆是	D
17	職場體驗的目的是 (A) 檢核適應能力 (B) 進一步認識廠商 (C) 工作前的自我調適 (D) 以上皆是	D
18	商店中的外部服務倫理需考量 (A) 與顧客的互動 (B) 員工的自我情緒控制 (C) 顧客的意見反應 (D) 以上皆是	D
19	商品銷售應遵守 (A) 不攻擊其他產品 (B) 誇大宣傳 (C) 親切說明鼓勵購買 (D) 強迫推銷	C
20	在服務倫理中對於顧客應該 (A) 禮貌以對 (B) 客戶資料須注意保密規定 (C) 服務至上 (D) 以上皆是	D
21	職場禮儀對於內部員工應該 (A) 相互尊重 (B) 互相指責	A

題號	題目	解答
	(C) 爭取私利 (D) 不回應	
22	職場中的電話禮儀應該 (A) 禮貌問候，說話輕聲 (B) 可以天南地北聊天 (C) 不講話為原則 (D) 打電話不用考慮時間	A
23	職場中有關隱私權的敘述何者正確 (A) 盡到充分告知的義務 (B) 展現對個人資料的負責態度 (C) 建立安全加密機制 (D) 以上皆是	D
24	企業應如何落實社會責任 (A) 重視員工福利 (B) 參與社區營造 (C) 落實環保政策 (D) 以上皆是	D
25	越與顧客接觸的行業越要重視 (A) 業績 (B) 四維八德 (C) 禮義廉恥 (D) 職場倫理	D
26	職場倫理應該如何推展 (A) 隨時隨地教化員工 (B) 由內心養成 (C) 隨時提醒公司目標遠景 (D) 以上皆是	D
27	職場中如何提升自我的本質學能 (A) 努力學習 (B) 看看就好 (C) 當作口號 (D) 不用管它	A
28	職場倫理包含 (A) 內部倫理 (B) 外部倫理 (C) 夥伴倫理	D

題號	題目	解答
	(D) 以上皆是	
29	<p>平時與人相處，下列何者是錯誤的</p> <p>(A) 有禮貌</p> <p>(B) 多說請、謝謝、對不起</p> <p>(C) 相應不理</p> <p>(D) 尊敬資深員工</p>	C
30	<p>職場中從事不為工作所允許的個人活動所產生的隱私權應</p> <p>(A) 受到限制</p> <p>(B) 不受影響</p> <p>(C) 隨心所欲</p> <p>(D) 我行我素</p>	A
31	<p>蘋果公司將其大部分的硬體製造委託臺灣的鴻海集團生產，自己則專注於研發及行銷工作。請問這是屬於現代商業的何種特質？</p> <p>(A) 專業分工</p> <p>(B) 管理人性化</p> <p>(C) 經營多角化</p> <p>(D) 資本大眾化</p>	A
32	<p>2016 年高雄美濃地震，造成台南地區嚴重傷亡，台灣各大企業紛紛捐款，試問這種捐款行為是屬於企業善盡的何種社會責任？</p> <p>(A) 倫理責任</p> <p>(B) 經濟責任</p> <p>(C) 自由裁量責任</p> <p>(D) 法律責任</p>	C
33	<p>小美因擅於烘焙，所製作的糕點甚受好友稱讚，因而獨自在家小規模創業，透過網路接單生產。請問下列關於小美創業的敘述，何者較不正確？</p> <p>(A) 為自雇型 SOHO 族</p> <p>(B) 可節省經營實體商店所需的成本</p> <p>(C) 主要收入為成交的手續費</p> <p>(D) 在家創業，不會面臨團隊風險</p>	C
34	<p>因行動支付日漸興盛，業者陸續推出 Apple Pay、Android Pay 與 Line Pay 等行動支付工具，這是屬於何種現代化商業機能？</p> <p>(A) 物流與資訊流</p> <p>(B) 商流與物流</p> <p>(C) 金流與資訊流</p> <p>(D) 金流與物流</p>	C
35	政府法令規章的變動對企業會造成巨大的衝擊。最近實施的「一例一休」，對企	D

題號	題目	解答
	業的何種功能層面產生直接的影響？ (A) 銷售面 (B) 研發面 (C) 智慧財產權 (D) 人力雇傭面	
36	某洗髮精公司推出髮香、清新、亮麗及烏黑等四種品牌，分別具有特定的品牌形象，以吸引不同的偏好族群，這是屬於哪一種目標市場的選擇策略？ (A) 集中式行銷 (B) 差異化行銷 (C) 大眾行銷 (D) 個人化行銷	B
37	專業物流中心的主要活動是什麼？ (A) 定價與零售 (B) 運輸與倉儲 (C) 促銷與廣告 (D) 保險與保鮮	B
38	協助買賣雙方交易款項之收付業務，例如：台灣的 Yahoo! 奇摩輕鬆付、歐付寶等，主要是負責現代化商業機能中的哪一種？ (A) 商流 (B) 物流 (C) 金流 (D) 資訊流	C
39	看好網購市場未來龐大商機，某電信業者與國內知名科技公司宣布合作成立購物商城，跨足網購市場，這是最符合現代商業的何種趨勢？ (A) 通路結構整合化 (B) 服務創新化 (C) 業態多樣化 (D) 業際整合化	D
40	仁愛公司為了提升在職員工的專業知識與技能，資助員工至學校上課，此最符合下列何種方式？ (A) 建教合作 (B) 開班講授 (C) 職外訓練 (D) 進修訓練	D
41	以日用商品及生鮮食品齊全、中低價位之特色，來吸引一次購足、對價格敏感且精打細算之顧客族群，此最有可能之店鋪經營型態為何？	C

題號	題目	解答
	(A) 百貨公司 (B) 超級市場 (C) 量販店 (D) 購物中心	
42	航空公司與各大飯店、租車業者合作設計相關產品，並推出各種行程供消費者選擇，請問是採取下列哪一種異業結盟的形式？ (A) 資訊結盟 (B) 行銷及售後服務結盟 (C) 財務結盟 (D) 人力資源結盟	B
43	某全球知名皮件公司推出打造個人專屬皮包的服務，可於皮包繡上購買者的姓名縮寫，藉以創造皮包的獨特性，請問此項服務最符合下列何種現代商業的特質？ (A) 分工專業化 (B) 經營國際化 (C) 經營多角化 (D) 商品客製化	D
44	國內曾多次爆發不肖廠商生產黑心油品危害大眾健康，牟取不法利益，更造成公司停業、員工失業及股東受害等後果，請問這樣的不肖廠商主要違反下列何種企業社會責任？ (A) 慈善責任與環境責任 (B) 自由裁量責任 (C) 法律責任與經濟責任 (D) 永續發展責任	C
45	某咖啡連鎖店所販售之熱咖啡翻倒，導致消費者燙傷，因其未於飲料杯外標註小心燙傷之警語，且未以膠帶固定杯蓋，經法院判賠 100 萬元。該企業除應改善上述事項外，並應投保下列何種保險，以降低風險？ (A) 職業災害保險 (B) 人身保險 (C) 產品責任險 (D) 災害險	C
46	國內某鄉鎮盛產金鑽鳳梨，某鄉民將鳳梨製成鳳梨酥委託禮品店銷售，請問此鄉民創造財富的活動，屬於何種生產？ (A) 原始生產 (B) 形式生產 (C) 效用生產	B

題號	題目	解答
	(D) 勞務生產	
47	<p>網路購物平臺的規模不斷擴大，已經逐漸衝擊到相關零售業的發展，下列何者不屬於其優勢？</p> <p>(A) 營運成本較低 (B) 不受空間時間之限制 (C) 結合實體通路 (D) 產品單一標準化</p>	D
48	<p>某網路市調公司所進行的沐浴乳調查發現，男性選購沐浴乳時注重「洗淨力佳」，女性則較重視「香味好聞」與「讓肌膚保濕」等產品功效。根據上述調查結果，廠商進行市場區隔時，怎麼做最恰當？</p> <p>(A) 以心理變數與行為變數為區隔變數 (B) 以人口統計變數與心理變數為區隔變數 (C) 以人口統計變數與地理變數為區隔變數 (D) 以人口統計變數與行為變數為區隔變數</p>	D
49	<p>考慮企業營運成本及獲利狀況的薪資制度設計原則為何？</p> <p>(A) 合理原則 (B) 安定原則 (C) 經濟原則 (D) 彈性原則</p>	C
50	<p>下列有關企業融資方式的敘述，何者錯誤？</p> <p>(A) 保留盈餘為短期融資方式 (B) 發行商業本票屬於短期融資方式 (C) 應收票據貼現為短期融資方式 (D) 租賃融資為中期融資方式</p>	A